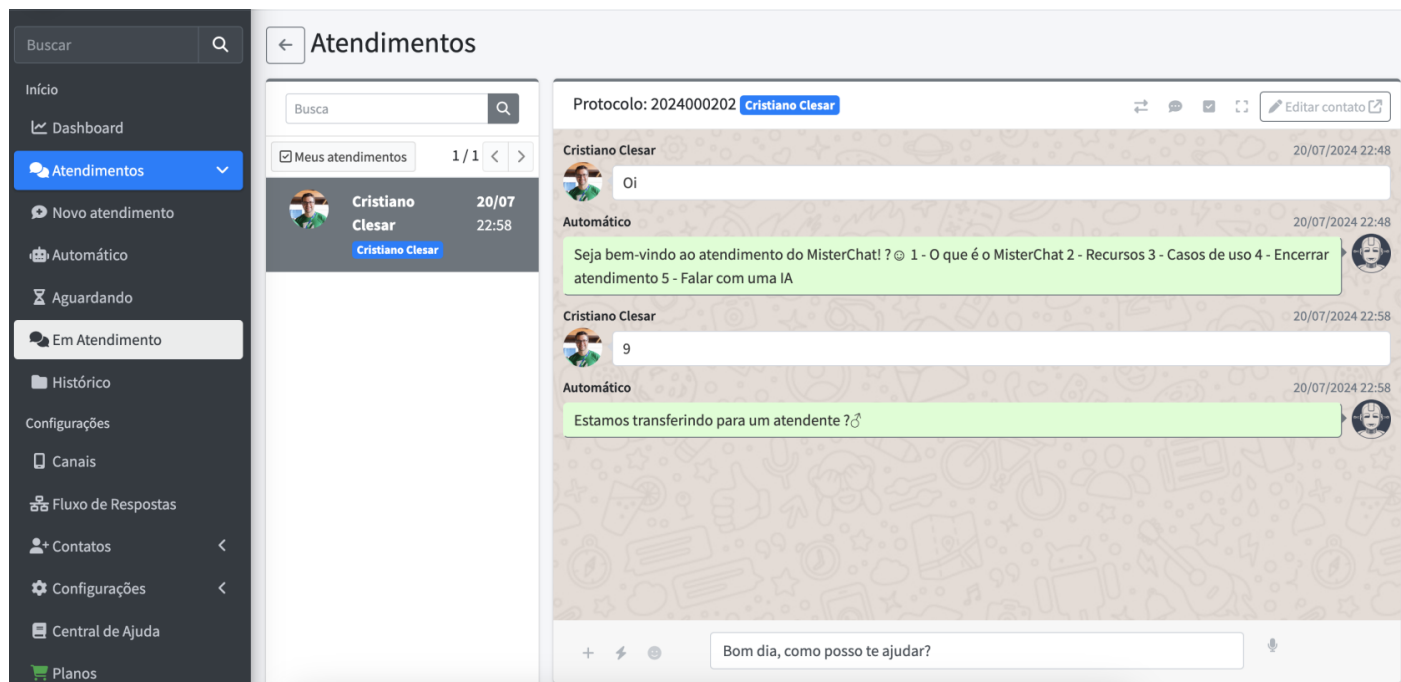


Em atendimento

Para acessar as conversas em atendimento, acesse o menu Atendimentos > Em atendimento. Aqui você pode escolher um chat e fazer o atendimento.



Utilize o filtro "Meus atendimentos" para ver seus agendamentos, ou desmarque para ver atendimentos de outros usuários do seu departamento.

Ferramentas de atendimento

Além de enviar mensagens, você poderá utilizar as ferramentas da barra superior.

Transferir atendimento

Clique na ferramenta de transferir, informe o departamento e o usuário que ficará responsável pelo atendimento.

 Transferir protocolo 

Deseja transferir esse protocolo de atendimento para outro departamento ou atendente?

Departamento

Comercial 

Usuário

Marcos Castro 

Cancelar

Confirmar

Mensagem Interna

Clique na ferramenta de envio de mensagem interna, para deixar um comentário para outros usuários no chat.

 Mensagem interna 

Envie uma mensagem interna para outros atendentes visualizarem dentro deste protocolo. O contato não receberá esta mensagem.

Este cliente precisa de atendimento com urgência  

Cancelar

Enviar

A mensagem interna não é enviada para o cliente.

Cristiano Clesar

21/07/2024 02:13

Cristiano Clesar: Bom dia, como posso te ajudar?

[Mensagem interna] Cristiano Clesar

21/07/2024 02:14

Este cliente precisa de atendimento com urgência ⚠

Fechar protocolo

Utilize essa opção da barra de ferramentas quando o atendimento foi concluído e já pode ser finalizado para ser arquivado. Você pode enviar uma mensagem final para o cliente.

☒ Fechar protocolo de atendimento

Confirme para encerrar o atendimento. Insira uma mensagem se preferir.

Agradecemos seu contato! Até a próxima.

Cancelar

Confirmar

Visualizar em tela cheia

Utilize essa opção para visualizar a conversa em tela cheia e fazer o atendimento com uma melhor visualização e mais espaço de trabalho. Clique novamente na ferramenta de visualização em tela cheia para retornar à visualização normal.

Protocolo: 2024000202 Cristiano Clesar

Cristiano Clesar

Oi

Automático

Seja bem-vindo ao atendimento do MisterChat! ? ☺ 1 - O que é o MisterChat 2 - Recursos 3 - Casos de uso 4 - Encerrar atendimento 5 - Falar com uma IA

Cristiano Clesar

9

Automático

Estamos transferindo para um atendente ? ♂

Cristiano Clesar

Cristiano Clesar: Bom dia, como posso te ajudar?

[Mensagem interna] Cristiano Clesar

Este cliente precisa de atendimento com urgência ⚠

Editar contato

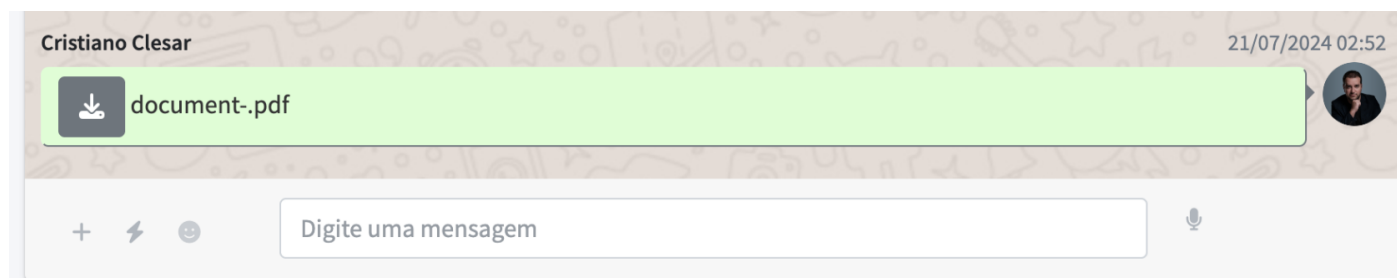
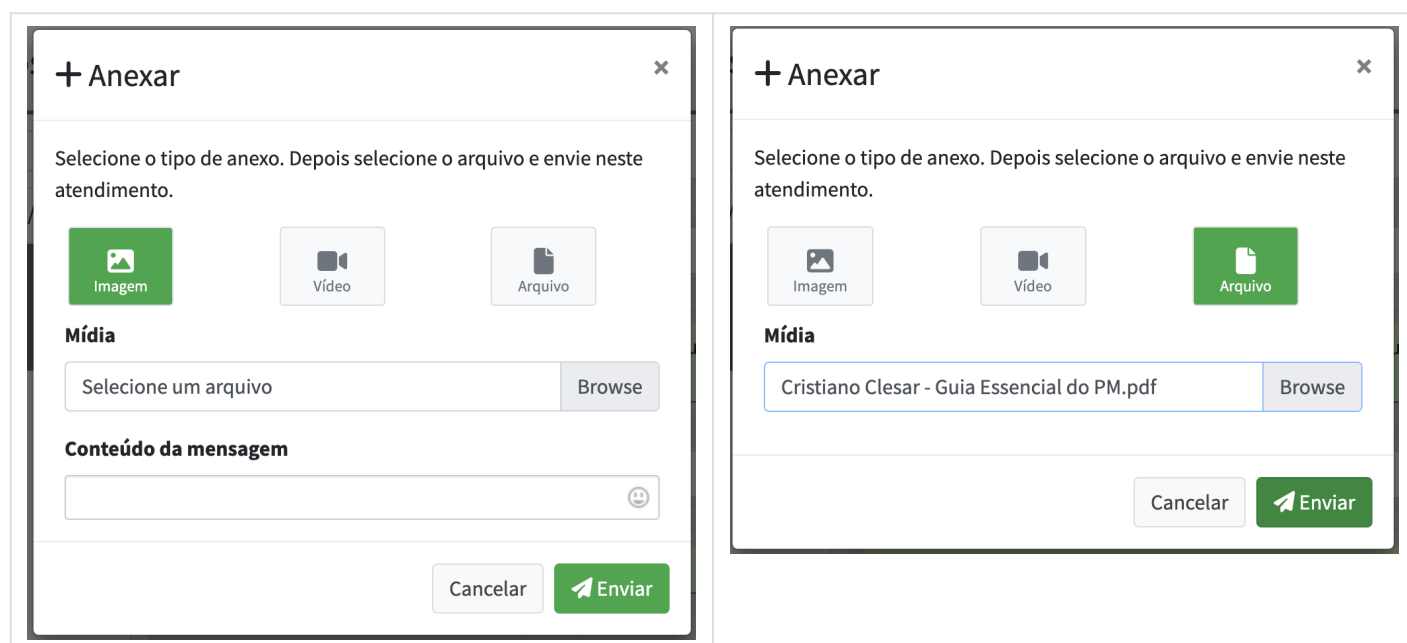
Utilize a opção de editar contato para completar o cadastro do contato após coletar as informações necessárias durante o atendimento.



Ferramentas de Chat

Anexar Arquivos

Utilize essa opção para enviar Imagens, vídeos ou documentos no chat.



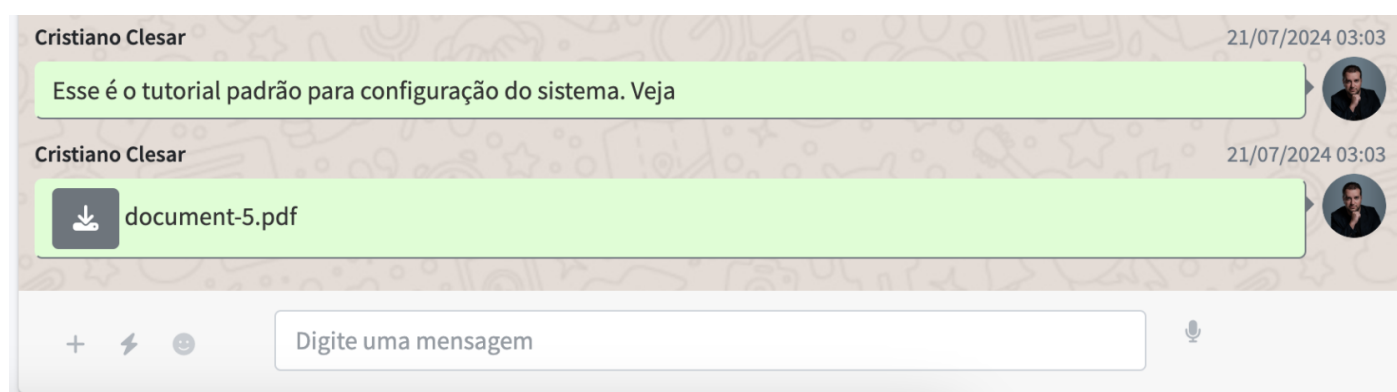
Os arquivos enviados serão exibidos no chat.

Mensagem rápida

Utilize esta ação para enviar mensagens rápidas que foram pré-configuradas. As mensagens diretas podem ser compartilhadas com a equipe toda ou podem ser privadas de cada usuário do sistema.



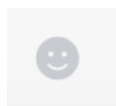
Ao selecionar uma mensagem rápida e enviar, as mensagem pré determinadas são enviadas no chat.



Utilize esta ação para deixar mensagens e conteúdos comuns prontos para serem enviados no chat.

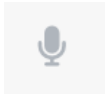
Emojis

Utilize esta opção para enviar emojis na conversa.



Áudio

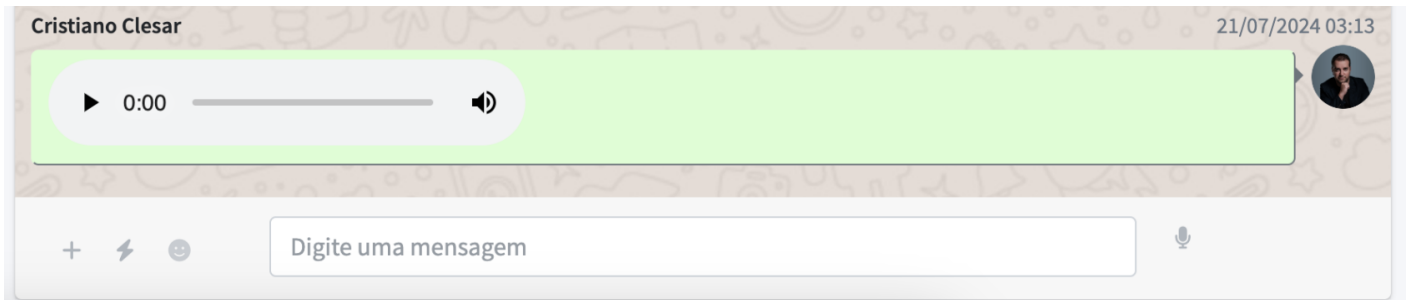
Utilize essa opção para enviar áudios na conversa.



Após gravar um áudio, é possível enviar, reproduzir ou descartar.



Ao enviar o áudio, ele será exibido no chat.



Revision #6

Created 18 July 2024 02:16:37 by Cristiano

Updated 21 July 2024 03:41:57 by Cristiano