

# Histórico

Para acessar o histórico de protocolos de atendimento acesse **Atendimentos > Histórico**. Você verá uma lista de atendimentos já encerrados.

The screenshot displays the 'Atendimentos' (History) section of a chat application. On the left, a sidebar menu includes options like 'Dashboard', 'Atendimentos', 'Novo atendimento', 'Automático', 'Aguardando', 'Em Atendimento', 'Histórico', 'Configurações', 'Canais', 'Fluxo de Respostas', 'Contatos', 'Configurações', 'Central de Ajuda', and 'Planos'. The main area is titled 'Atendimentos' and features a search bar and a filter for 'Meus atendimentos' (10 / 22). Below this is a list of tickets, each with a user profile picture, name, and date. The selected ticket is expanded to show a chat history. The chat history includes messages from 'Cristiano Clesar' and an 'Automático' (Automatic) response. The chat history shows a conversation where the user asks for more information, receives a welcome message, asks for help, and then asks to schedule a time. The chat history ends with a message from the user: 'Quero agendar horário'.

Usuário	Data	Hora
Cristiano Clesar	29/06	18:30
Cristiano Clesar	05/03	16:58
Cristiano Clesar	28/02	12:26
Cristiano Clesar	07/01	18:09
Cristiano Clesar	06/01	14:21
Cristiano	06/01	06/01

Protocolo: 2024000196 **Cristiano Clesar** [Editar contato]

Cristiano Clesar 29/06/2024 18:25  
Olá! Quero mais informações sobre o MisterChat

Automático 29/06/2024 18:25  
Seja bem-vindo ao atendimento do MisterChat! ? @ 1 - O que é o MisterChat 2 - Recursos 3 - Casos de uso 4 - Encerrar atendimento

Cristiano Clesar 29/06/2024 18:29  
9

Automático 29/06/2024 18:29  
Estamos transferindo para um atendente ?

Cristiano Clesar 29/06/2024 18:29  
\*Cristiano Clesar\*: ola

Cristiano Clesar 29/06/2024 18:30  
Quero agendar horário

Digite uma mensagem

Utilize o filtro "Meus atendimentos" para ver seus agendamentos, ou desmarque para ver atendimentos de outros usuários do seu departamento.

Note que aqui não será possível interagir no chat pois o atendimento foi encerrado.

Revision #3

Created 18 July 2024 02:16:51 by Cristiano

Updated 21 July 2024 03:41:33 by Cristiano