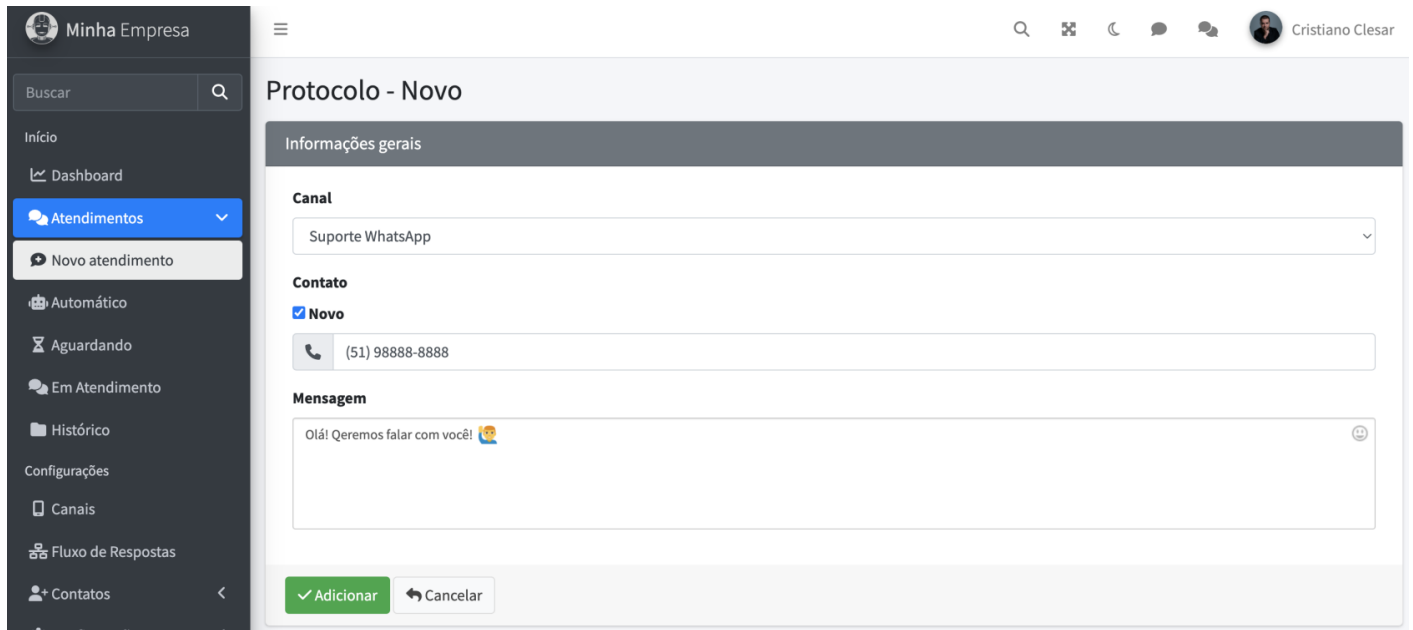


Novo atendimento

Aqui você poderá iniciar um **Novo atendimento**.

Para isso, basta clicar no menu **Novo atendimento**, selecionar o canal de WhatsApp a ser utilizado para enviar a mensagem, selecionar um dos seus contatos (ou inserir um novo número) e informar a mensagem a ser enviada para iniciar uma conversa.



The screenshot shows a web interface for creating a new service ticket. On the left is a dark sidebar menu with the company name 'Minha Empresa' at the top. The menu items include 'Início', 'Dashboard', 'Atendimentos' (highlighted in blue), 'Novo atendimento' (highlighted in grey), 'Automático', 'Aguardando', 'Em Atendimento', 'Histórico', 'Configurações', 'Canais', 'Fluxo de Respostas', and 'Contatos'. The main content area is titled 'Protocolo - Novo' and contains a form with the following sections: 'Informações gerais' (header), 'Canal' (dropdown menu with 'Suporte WhatsApp' selected), 'Contato' (checkbox for 'Novo' checked and a phone number field with '(51) 98888-8888'), and 'Mensagem' (text area with the pre-filled text 'Olá! Queremos falar com você!' and a smiley face emoji). At the bottom of the form are two buttons: a green 'Adicionar' button with a checkmark and a grey 'Cancelar' button with a back arrow.

Finalize clicando em **Adicionar** para iniciar o chat com o contato.

Revision #3

Created 18 July 2024 02:14:17 by Cristiano

Updated 21 July 2024 02:35:20 by Cristiano