

Canais

Comece por aqui! Aqui você fica por dentro das configurações de canais do Mister Chat

- [Configurando Canais](#)

Configurando Canais

Acesse o menu **Canais**.

Aqui você poderá **gerenciar seus canais**. Cada número de WhatsApp que você quer usar será um canal. Comece clicando em **Adicionar** para criar um novo canal.

- **Informe um nome** para identificar o canal ou número de WhatsApp conectado.
- **O Horário de atendimento** não é obrigatório, você pode configurá-lo posteriormente. Este horário indica quando seus atendentes estarão disponíveis para fazer atendimento, quando o cliente quiser falar com um atendente humano.
- **Informe o Fluxo de respostas** utilizado para este número de WhatsApp. Utilize o fluxo de respostas padrão para fazer o teste, ou se preferir, comece criando um novo fluxo de respostas.
- **O departamento** não é obrigatório, você pode configurá-lo posteriormente. Ele indica para qual departamento será encaminhada a conversa quando o cliente solicitar atendimento humano.

Canal - Novo

Informações gerais

Nome

Horário de atendimento

Fluxo

Departamento [Encaminha atendimentos para este departamento]









Agora clique em **Adicionar** para concluir o cadastro do canal.

Após adicionar, você poderá **editar** ou **remover** esse registro na lista.

← Canais

[+ Adicionar](#)

10 resultados por página Pesquisar


| Nome | Fluxo | Horário de atendimento | Situação | Ações |
|------------------|-----------------|------------------------|--------------|---|
| Numero 2 | Cardápio | | Desconectado |     |
| Suporte WhatsApp | Fluxo Principal | | Conectado |     |


Tome cuidado para remover somente se tiver certeza que não deseja mais utilizar o número para atendimento automático. Não se preocupe, você ainda poderá registrar um novo canal e conectar o mesmo WhatsApp caso faça a remoção por engano.

Após cadastrar, você pode clicar no **QR Code para conectar** seu WhatsApp.

Canal

Numero 2 -

 Conecte o WhatsApp utilizando o QR Code abaixo ×



[↶ Voltar](#)

Faça um teste, converse com seu número conectado e veja o chatbot em ação.