

# Configurando Canais

Acesse o menu **Canais**.

Aqui você poderá **gerenciar seus canais**. Cada número de WhatsApp que você quer usar será um canal. Comece clicando em **Adicionar** para criar um novo canal.

- **Informe um nome** para identificar o canal ou número de WhatsApp conectado.
- **O Horário de atendimento** não é obrigatório, você pode configurá-lo posteriormente. Este horário indica quando seus atendentes estarão disponíveis para fazer atendimento, quando o cliente quiser falar com um atendente humano.
- **Informe o Fluxo de respostas** utilizado para este número de WhatsApp. Utilize o fluxo de respostas padrão para fazer o teste, ou se preferir, comece criando um novo fluxo de respostas.
- **O departamento** não é obrigatório, você pode configurá-lo posteriormente. Ele indica para qual departamento será encaminhada a conversa quando o cliente solicitar atendimento humano.

## Canal - Novo

### Informações gerais

**Nome**

**Horário de atendimento**

**Fluxo**

**Departamento [Encaminha atendimentos para este departamento]**









Agora clique em **Adicionar** para concluir o cadastro do canal.

Após adicionar, você poderá **editar** ou **remover** esse registro na lista.

← Canais

[+ Adicionar](#)

10 resultados por página Pesquisar

Nome	Fluxo	Horário de atendimento	Situação	Ações
Numero 2	Cardápio		Desconectado	   
Suporte WhatsApp	Fluxo Principal		Conectado	   


Tome cuidado para remover somente se tiver certeza que não deseja mais utilizar o número para atendimento automático. Não se preocupe, você ainda poderá registrar um novo canal e conectar o mesmo WhatsApp caso faça a remoção por engano.

Após cadastrar, você pode clicar no **QR Code para conectar** seu WhatsApp.

Canal

Numero 2 -

i Conecte o WhatsApp utilizando o QR Code abaixo x



[↶ Voltar](#)

Faça um teste, converse com seu número conectado e veja o chatbot em ação.

Revision #2

Created 18 July 2024 01:56:18 by Cristiano

Updated 21 July 2024 03:49:33 by Cristiano