

Fluxos de resposta

Saiba mais sobre como configurar fluxos de respostas.

- [Configurando fluxos de resposta](#)

Configurando fluxos de resposta

Acesse o menu **Fluxo de resposta**.

Aqui você poderá **gerenciar seus fluxos de resposta**. Cada fluxo é uma conversa programada para atender seu cliente de forma automática. Você pode clonar seus fluxos e criar fluxos diferentes para cada número diferente de Whatsapp. Comece clicando em **Adicionar** para criar um novo fluxo.

- **Informe um nome** para identificar o fluxo.
- **Mensagem de encerramento** não é obrigatório, você pode preencher se desejar encerrar os atendimentos com uma mensagem.
- **Mensagem de transferência para um atendente humano** não é obrigatório, você pode preencher se desejar encerrar enviar uma mensagem quando o usuário pedir para ser atendido por um atendente humano.
- **Mensagem de aviso fora do horário de atendimento** não é obrigatório, você pode preencher com uma mensagem, caso o cliente tente falar com seu atendimento humano fora do horário de atendimento configurado.

Agora clique em **salvar** para concluir o cadastro inicial do fluxo.

Após salvar, você poderá inserir ações nesse fluxo essas ações poderão ser de texto, imagem, vídeo e arquivo. Podem ser usadas para enviar informações sequenciais, ou condicionais. Dependendo da opção que o seu cliente informar, determinada ação é exibida.

Usando as ações você pode:

- Inserir uma mensagem simples;
- Inserir um menu de opções;
- Enviar uma mídia (Vídeo, imagem, arquivo);
- Solicitar um agendamento;
- Solicitar atendimento humano;

Após configurar as ações do seu fluxo, você poderá **editar** ou **remover** esse registro na lista. Tome cuidado para remover somente se tiver certeza que não deseja mais utilizar o fluxo para atendimento automático.

Após cadastrar, você pode adicionar em um canal. Para isso edite o canal desejado informando o

fluxo de respostas desejado. Faça um teste, converse com seu número conectado e veja o chatbot em ação usando seu fluxo de respostas.